

Nieuwe overeenkomst Sociaal Medische Advisering en beoordeling aanvraag Gehandicaptenparkeerkaart

Aan:	Wmo-consulenten en Wijkteams Westfriesland
Versie:	19 december 2023 (na definitieve gunning)
Onderwerp:	Nieuwe overeenkomst voor uitvoering SMA en GPK

Sociaal Medische Advisering en beoordelen aanvraag Gehandicaptenparkeerkaart

De gemeenten in de regio West-Friesland hebben voor de beoordeling en toekenning van voorzieningen in sommige situaties de behoefte aan een medische advisering. Deze medische advisering kan worden opgevraagd om duidelijkheid te verkrijgen over de stoornissen en beperkingen van de inwoner in relatie tot de gevraagde maatwerkvoorziening(en). Het medische advies wordt door de gemeente zelf vertaald naar de eventueel noodzakelijke voorziening(en).

Daarnaast dient een aanvraag voor een Gehandicaptenparkeerkaart beoordeeld te worden door een arts. Deze beoordeling door een arts van een aanvraag voor een GPK is verplicht.

Nieuwe overeenkomst

Per 1 januari is er met een nieuwe partij een overeenkomst gesloten voor de uitvoering van de SMA en de GPK. MedtAdvies zal voor de komende 6 jaar deze dienstverlening voor ons uitvoeren. In de komende periode zal MedtAdvies een aantal informatiebijeenkomsten organiseren om hun dienstverlening in de regio te gaan vormgeven. Hierover volgt binnenkort meer informatie.

Kritische succesfactoren van de opdracht

In de overeenkomst zijn met MedtAdvies afspraken gemaakt over de invulling van de dienstverlening. De volgende punten zullen in de uitvoering van de dienstverlening van belang zijn. Deze worden in overleg tussen MedtAdvies en de Netwerkorganisatie binnenkort nader ingevuld. Afspraken zullen gedurende de looptijd van de overeenkomst worden gevolgd.

- Een goed onderling overleg over de vraagstelling tussen consultant en adviseur;
- Investering in kennisniveau van de consultants in samenwerking met adviseurs;
- Het organiseren van partnerschap met de adviesorganisatie;
- Een tijdig advies voor de beoordeling van de consultant binnen de redelijke termijn hiervan;
- Voor de maatschappij aanvaardbare kosten van benodigde adviezen.

Trainingen bij aanvang van de dienstverlening

MedtAdvies zal aan het begin van het contract een aantal trainingen organiseren bestaande uit de volgende onderdelen:

- Kennismaking en toelichting over de werkwijzen en kernwaarden van MedtAdvies
- Uitleg over de SMA-portal waar elke consultant een eigen inlog voor krijgt
- De adviesaanvraag van de consultant en hoe deze beantwoord wordt door de adviseur
- Het contact tussen inschrijver (backoffice, artsen, accountmanager) en de gemeente

De werkwijze van MedtAdvies

Belangrijke onderdelen in de werkwijze van MedtAdvies zijn:

- Screening van de ingekomen aanvragen.
Alle aanvragen zullen worden gescreend op de vraagstelling en aangeleverde informatie. Eventuele onduidelijkheden zullen in dit stadium worden kortgesloten met de betreffende consultant.
- Consultatie mailbox en telefonische consultatie
MedtAdvies werkt met een consultatiemailbox waar alle consultants met hun vragen terecht kunnen. Twee keer per week zal een mogelijkheid worden geboden voor een korte telefonische consultatie met de vaste adviseurs voor de regio. Volgend op een consultatie kan eventueel een adviesaanvraag worden ingediend.

- **Kennisdeling**

MedtAdvies heeft een e-learningplatform, welke bereikbaar is via de portal. Ook biedt MedtAdvies de mogelijkheid om aan te sluiten bij teamoverleggen om frequente problemen af te stemmen en bij te dragen aan individuele casussen.

MedtAdvies biedt jaarlijks op maat gemaakte trainingen aan

Tijdige beschikbaarheid van de adviezen

Met MedtAdvies zijn afspraken gemaakt over de doorlooptijd van de adviesaanvragen. De standaard doorlooptijden zijn:

- Voor eenvoudige aanvragen: 7-8 werkdagen.
- Voor complexe aanvragen: 12-15 werkdagen.

Deze afspraken zullen regelmatig worden geëvalueerd en worden besproken in managementoverleggen tussen MedtAdvies en de Netwerkorganisatie.

Lopende adviesaanvragen 2023

Met Argonaut zijn afspraken gemaakt over de afronding van de lopende adviesaanvragen. Tot en met vrijdag 29 december 2023 kunnen aanvragen bij Argonaut worden ingediend en Argonaut kan deze in januari afronden, conform de overeenkomst met hen.

Bijlagen

-Programma van eisen (gestelde uitvoeringseisen)